

Videoberatung der ZVK des KVS

Voraussetzungen

Um an einer Videoberatung teilzunehmen, benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät. Falls Mikrofon und Lautsprecher nicht vorhanden sind, können Sie per Telefoneinwahl teilnehmen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 2. Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung unter www.kv-sachsen.de/datenschutz.

Ablauf



The screenshot shows an email from ZVK. At the top are the logos for KVS (Kommunaler Versorgungsverband Sachsen) and ZVK (Zusatzversorgungskasse des Kommunalen Versorgungsverbands Sachsen). The main content is titled "Videoberatung der ZVK | Terminbestätigung". It addresses "Sehr geehrter Herr Mustermann," and confirms a video consultation appointment at "TT.MM.JJJJ, hh:mm". The subject is listed as "Ihr gewähltes Thema:" followed by a long string of underscores. Below this, there's a section for "Weitere Angaben:". A yellow box contains the instruction "Hier können Sie die Videoberatung zum vereinbarten Termin starten:" followed by a link "An der Videoberatung teilnehmen". Further down, it says "Wir freuen uns auf Sie.", "Mit freundlichen Grüßen", and "Ihre Zusatzversorgungskasse Sachsen".

Die Zugangsdaten für die Videoberatung erhalten Sie mit der Terminbestätigung per E-Mail. Klicken Sie zum vereinbarten Termin auf den Link **An der Videoberatung teilnehmen**.

Hinweis:

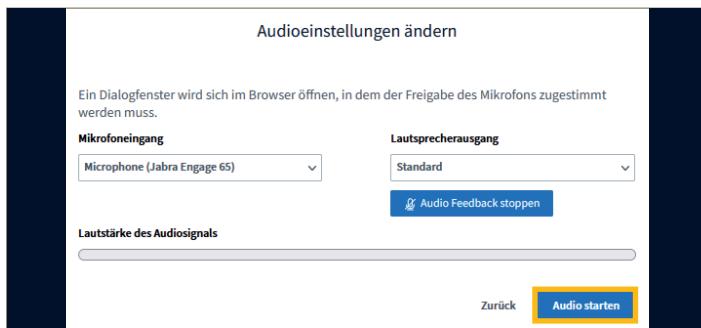
Für den Zugang empfehlen wir Ihnen die Browser Microsoft Edge, Chrome oder Safari. Bei Aufruf des Teilnahmelinks aus dem Mailprogramm muss gegebenenfalls der Standardbrowser entsprechend geändert werden.

Wir empfehlen Ihnen, den Zugang mindestens zehn Minuten vor Terminbeginn zu testen. So können technische Fragen bei Bedarf rechtzeitig geklärt werden.



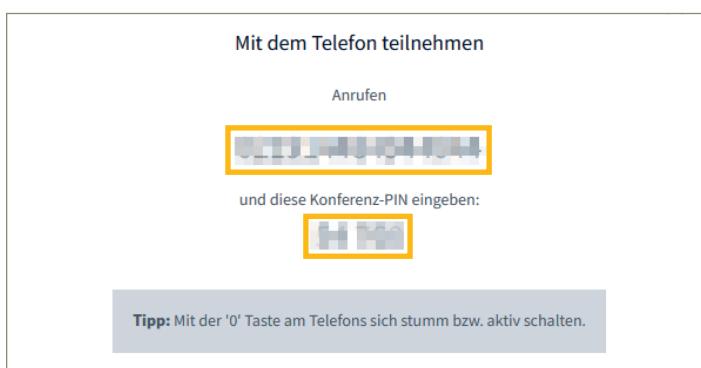
The screenshot shows a video conference interface. It features the KVS and ZVK logos at the top. A text box prompts the user to enter their name: "Sie betreten die Konferenz Ihr Videoberatungstermin. Bitte geben Sie Ihren Namen ein." Below this is a form field with the name "Max Mustermann" and a "BEITREten" button. To the right of the form is a small image of a building facade.

Mit Ihrem Klick öffnet sich ein Anmeldefenster. Geben Sie Ihren Namen entsprechend Ihrer Terminbuchung ein und klicken Sie auf **Beitreten**. Warten Sie dann einen Moment, bis Sie eingelassen werden.



Ton per Telefoneinwahl ausgeben

Nehmen Sie per Telefoneinwahl teil, sehen Sie den Berater oder dessen Bildschirm. Ihr Telefon dient als Mikrofon und Lautsprecher. Befolgen Sie hierfür zunächst die im Ablauf beschriebenen Schritte bis zur Beitrittsabfrage.



Um ein internes oder externes Mikrofon Ihres Endgeräts für die Beratung zu nutzen, klicken Sie nach Einlass in den virtuellen Beratungsraum auf **Mit Mikrofon** beitreten.

Es folgt eine Freigabeabfrage für den Zugriff auf Ihr Mikro. Klicken Sie dafür je nach genutztem Browser auf **Erlauben** oder **Zulassen** und bestätigen Sie anschließend mit **Audio starten**. Sie befinden sich nun im virtuellen Beratungsraum. Ihr Mikrofon ist aktiviert. Sie können es aus- und anschalten, indem Sie auf das **Mikrofon-Symbol** am unteren Bildschirmrand klicken.

Besitzt Ihr Gerät eine integrierte Kamera oder haben Sie eine externe Webcam angeschlossen, ist Ihr Kamerabild zunächst deaktiviert. Klicken Sie auf das **Kamera-Symbol**, um die Kamera einzuschalten und bestätigen Sie die folgenden Abfragen mit **Erlauben** oder **Zulassen** und mit **Freigabe starten**. Während der Konferenz können Sie auch Ihr Kamerabild jederzeit ein- und ausschalten.

Klicken Sie hier auf den Link **Mit dem Telefon teilnehmen**. Es öffnet sich ein weiteres Fenster mit zwei Nummern.

Rufen Sie die darin angegebene **Telefonnummer** an. Sie hören eine automatische Stimme mit Hinweisen. Geben Sie nach Aufforderung die **Konferenz-PIN** ein. Sobald Sie der Berater in den Konferenz-Raum einlässt, treten Sie automatisch bei.

Bildschirm freigeben

Um beispielsweise ein digitales Dokument gemeinsam mit Ihrem Berater zu besprechen, empfehlen wir Ihnen die Bildschirmfreigabe zu nutzen. Diese Funktion muss Ihnen Ihr Berater erst freischalten, indem er Ihnen die Rechte als Präsentator über gibt.



Mit erteilter Präsentator-Berechtigung erweitert sich Ihr Symbol-Menü am unteren Bildschirmrand um das **Freigabe-Symbol**. Klicken Sie darauf.

1695356227-1232.s.bbbserver.de erlauben, Ihren Bildschirminhalt zu sehen?

Fenster oder Bildschirm:

Fenster oder Bildschirm auswählen

Website-Benachrichtigungen stummschalten, während ein Bildschirm oder ein Fenster geteilt wird

Erlauben Blockieren

Es öffnet sich ein Abfragefenster. Klicken Sie auf die Suchlaufzeile. Dort werden Ihnen Ihre aktiven Bildschirme und Fenster zur Auswahl angezeigt.

1697698865-4386.s.bbbserver.de erlauben, Ihren Bildschirminhalt zu sehen?

Fenster oder Bildschirm:

ZVKkompakt_Videoberatung.pdf - Adobe Acrobat Pro (32...)

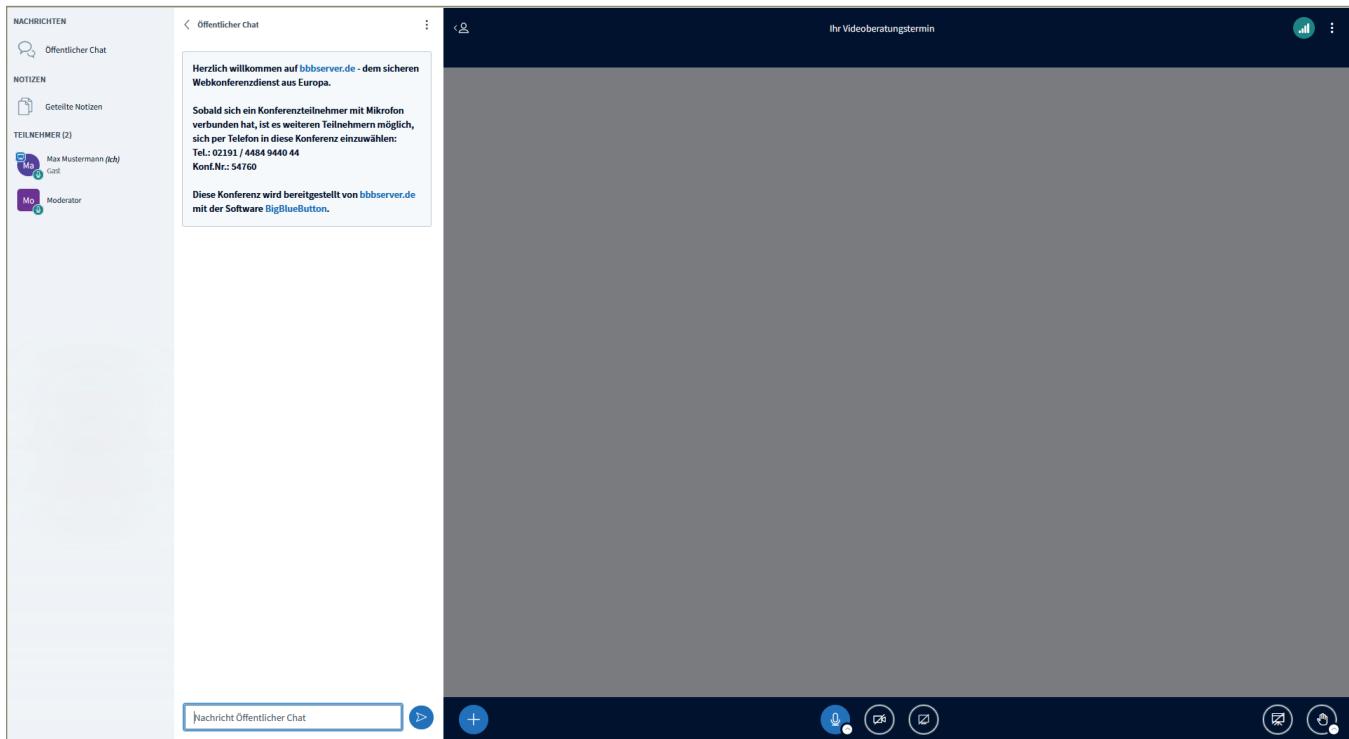


Website-Benachrichtigungen stummschalten, während ein Bildschirm oder ein Fenster geteilt wird

Erlauben Blockieren

Wenn Sie das Gewünschte ausgewählt haben, klicken Sie auf **Erlauben**. Um die Freigabe wieder zu beenden, klicken Sie erneut das **Freigabe-Symbol**.

Virtueller Beratungsraum



Die wichtigsten Funktionen im Überblick

	Mikrofon aktivieren/deaktivieren Aktivieren oder deaktivieren Sie Ihre Sprachausgabe.
	Kamera aktivieren/deaktivieren Aktivieren oder deaktivieren Sie Ihr Kamerabild.
	Eigenen Bildschirm für den Berater freigeben Aktivieren oder deaktivieren Sie die Bildschirmfreigabe. So können Sie Dokumente und Anträge gemeinsam mit Ihrem Berater besprechen.
	Beratung verlassen Sie können die Beratung über das Aufklappmenü in der rechten oberen Bildschirmecke verlassen oder indem Sie den Tab Ihres Browsers schließen.
	Öffentlicher Chat Im Chat können Sie beispielsweise Links mit Ihrem Berater teilen.

Haben Sie noch Fragen?

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an zvk@kv-sachsen.de oder telefonisch an [0351 4401-446](tel:03514401446).

Bei technischen Fragen während Ihres Termins steht Ihnen Ihr persönlicher Berater gern zur Verfügung. Sprechen Sie ihn einfach an oder wählen Sie die [0351 4401-172](tel:03514401172).